

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY

*dotyczące projektowania, produkcji, dostawy i montażu mebli na wymiar oraz elementów stalowych
przez HEXA*

Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy określają zasady współpracy z firmą **HEXA S.C.**, z siedzibą w Ślepuchowo 9, 64-600 Ślepuchowo, NIP 6060120679, REGON 542123020, zwaną dalej w treści niniejszego dokumentu „**HEXA**”.

SPIS TREŚCI

- §1. Definicje i postanowienia ogólne
- §2. Zakres działalności i charakter świadczeń
- §3. Etapy współpracy
- §4. Zawarcie umowy i akceptacja dokumentów
- §5. Pomiar i weryfikacja warunków technicznych
- §6. Projekt, wizualizacje i dokumentacja techniczna
- §7. Materiały, próbki, tolerancje i estetyka wykonania
- §8. Zmiany w zamówieniu
- §9. Cena, harmonogram płatności i własność elementów
- §10. Terminy realizacji i przeszkody w wykonaniu
- §11. Magazynowanie, gotowość do montażu i ponowny przyjazd
- §12. Odstąpienie od umowy, rozwiązanie współpracy i skutki finansowe
- §13. Warunki techniczne pomieszczeń
- §14. Zakres montażu i wyłączenia
- §15. Odbiór, protokół i wady widoczne
- §16. Odpowiedzialność HEXA
- §17. Gwarancja jakości
- §18. Procedura zgłoszeń gwarancyjnych i reklamacyjnych
- §19. Serwis pogwarancyjny, regulacje i prace dodatkowe
- §20. Zasady użytkowania mebli i elementów stalowych
- §21. Zasady konserwacji i pielęgnacji
- §22. Poufność, dokumentacja i dane osobowe
- §23. Postanowienia końcowe
- Załącznik A. Checklista przygotowania lokalu do montażu
- Załącznik B. Lista zagadnień do akceptacji projektu
- Załącznik C. Wzór listy uwag do Protokołu Odbioru

§1. Definicje i postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy, zwane dalej „OWW”, określają zasady współpracy pomiędzy HEXA s.c., zwaną dalej „HEXA”, a klientem zamawiającym projekt, wykonanie, dostawę lub montaż mebli na wymiar, zabudów, elementów stalowych albo konstrukcji ślusarskich, zwanym dalej „Klientem”.
2. OWW stanowią integralną część każdej oferty, zamówienia, umowy, potwierdzenia realizacji albo innego dokumentu handlowego stosowanego przez HEXA, chyba że strony wyraźnie postanowią inaczej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Użyte w OWW określenia oznaczają:
 - a) „Umowa” – umowę zawartą pomiędzy HEXA a Klientem;
 - b) „Projekt” – zestaw ustaleń funkcjonalnych, materiałowych i technicznych dotyczących realizacji;
 - c) „Dokumentacja techniczna” – rysunki, szkice, wizualizacje, zestawienia materiałowe, pliki produkcyjne i ustalenia wykonawcze;
 - d) „Przedpłata” – pierwszą część wynagrodzenia warunkującą rozpoczęcie realizacji;
 - e) „Montaż” – ustawienie, skręcenie, zamocowanie oraz regulację elementów wykonanych przez HEXA;
 - f) „Gotowość do montażu” – stan, w którym zamówienie jest wykonane lub skompletowane, a pomieszczenie i instalacje są przygotowane do montażu;
 - g) „Wady widoczne” – wady możliwe do stwierdzenia przy zwykłej kontroli w chwili odbioru spełniające definicje stosownych norm;
 - h
 - h) „Siła wyższa” – zdarzenie zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia przy zachowaniu należytej staranności.
4. W sprawach nieuregulowanych OWW zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz – w zakresie bezwzględnie obowiązującym – ustawy o prawach konsumenta.
5. Jeżeli Klient jest konsumentem lub przedsiębiorcą korzystającym z ochrony przewidzianej dla konsumenta, postanowienia OWW interpretuje się z uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Postanowienia sprzeczne z takimi przepisami stosuje się wyłącznie w zakresie dopuszczalnym prawem, bez naruszania ważności pozostałej części OWW.
6. OWW mają zastosowanie zarówno do realizacji wykonywanych w lokalach mieszkalnych, jak i użytkowych, o ile strony nie ustalą odrębnych warunków technicznych lub handlowych właściwych dla danej inwestycji.

§2. Zakres działalności i charakter świadczeń

1. HEXA wykonuje w szczególności: meble kuchenne, meble łazienkowe, szafy, garderoby, zabudowy wnękowe, meble loftowe, meble wolnostojące wykonywane na wymiar, blaty, zabudowy techniczne, balustrady, elementy stalowe, konstrukcje ślusarskie oraz inne elementy indywidualnie uzgodnione z Klientem.
2. Wszystkie realizacje wykonywane przez HEXA mają charakter indywidualny i są przygotowywane na podstawie specyfikacji, wymiarów, preferencji materiałowych i założeń projektowych zaakceptowanych przez Klienta.
3. Produkty wykonywane przez HEXA nie są towarami gotowymi z półki magazynowej. Każda realizacja może obejmować elementy produkowane, zamawiane lub kompletowane specjalnie dla danego Klienta, z uwzględnieniem tolerancji technologicznych oraz naturalnych właściwości materiałów.
4. Zdjęcia referencyjne, próbki, ekspozycje, wizualizacje, rendery, katalogi producentów materiałów oraz posty publikowane w materiałach marketingowych mają charakter poglądowy, chyba że strony wyraźnie oznaczą dane rozwiązanie jako wiążący element dokumentacji.

5. Jeżeli zakres prac obejmuje jednocześnie meble na wymiar i elementy stalowe, strony mogą realizować przedmiot Umowy etapami. Odbiór jednego etapu nie wstrzymuje wykonywania kolejnych etapów, chyba że strony postanowią inaczej.

6. HEXA może korzystać z materiałów i komponentów pochodzących od sprawdzonych dostawców oraz z usług podwykonawców w zakresie wspierającym wykonanie Umowy, przy zachowaniu odpowiedzialności za własny zakres prac w granicach obowiązujących przepisów i zawartej Umowy.

§3. Etapy współpracy

1. Standardowy proces realizacji obejmuje: a) kontakt wstępny i rozpoznanie potrzeb; b) ustalenia funkcjonalne i materiałowe; c) pomiar lub weryfikację danych przekazanych przez Klienta; d) przygotowanie projektu i dokumentacji; e) akceptację projektu; f) zawarcie Umowy i dokonanie Przedpłaty; g) produkcję lub kompletację elementów; h) dostawę i montaż; i) odbiór i podpisanie Protokołu Odbioru .

2. Poszczególne etapy mogą zostać połączone, podzielone albo rozszerzone o dodatkowe działania, jeżeli wymaga tego charakter realizacji, złożoność projektu lub zakres prac przygotowawczych po stronie Klienta.

3. HEXA ma prawo uzależnić przejście do kolejnego etapu od uprzedniego zatwierdzenia dokumentów, doprecyzowania ustaleń technicznych lub uregulowania wymagalnych płatności.

4. W przypadku realizacji wieloetapowych, zwłaszcza kuchni z zabudową AGD, zabudów garderobianych i elementów stalowych wykonywanych równolegle, harmonogram etapów ustalany jest indywidualnie i może przewidywać odrębne terminy dla poszczególnych części zamówienia.

5. Jeżeli realizacja obejmuje kilka pomieszczeń lub kilka lokali, strony mogą przewidzieć częściowe odbiory, częściowe rozliczenia i odrębne terminy dla poszczególnych części inwestycji.

§4. Zawarcie umowy i akceptacja dokumentów

1. Zawarcie Umowy następuje z chwilą łącznego spełnienia następujących warunków: podpisania Umowy przez Klienta oraz wpłaty Przedpłaty w wysokości określonej w Umowie lub ofercie, co do zasady 60% wartości zamówienia brutto, chyba że strony ustalą odmienny harmonogram.

2. Wpłata Przedpłaty jest jednoznaczna z akceptacją OWW oraz – o ile z treści korespondencji lub dokumentów nie wynika inaczej – z akceptacją projektu, przyjętych rozwiązań, wymiarów, materiałów, kolorystyki, układu funkcjonalnego i zakresu świadczenia.

3. Klient zobowiązany jest zatwierdzić projekt, wizualizacje, rysunki techniczne i istotne ustalenia wykonawcze w formie pisemnej, e-mailowej lub wiadomością SMS. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że każde jednoznaczne potwierdzenie przesłane przez Klienta z wykorzystywanego przez niego kanału komunikacji stanowi skuteczną akceptację.

4. Brak wpłaty Przedpłaty, brak akceptacji projektu albo brak dostarczenia wymaganych informacji technicznych uprawnia HEXA do nieprzystępowania do realizacji bez ponoszenia odpowiedzialności za opóźnienie.

5. W razie rozbieżności pomiędzy ofertą, projektem, korespondencją i OWW, pierwszeństwo mają: a) postanowienia Umowy; b) zaakceptowany projekt i dokumentacja; c) oferta lub potwierdzenie zamówienia; d) OWW; e) materiały marketingowe lub poglądowe.

6. Jeżeli Klient zleca realizację jako przedsiębiorca, zobowiązany jest wskazać dane identyfikacyjne swojej działalności najpóźniej przy zawarciu Umowy. Późniejsza zmiana statusu rozliczeniowego nie wpływa na ważność dokonanych czynności.

7. Jeżeli umowa jest zawierana na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, HEXA może przekazać OWW, ofertę i projekt w postaci elektronicznej, a ich akceptacja może nastąpić przez wiadomość zwrotną, potwierdzenie mailowe, SMS albo wpłatę Przedpłaty, o ile z okoliczności wynika wola zawarcia Umowy.

§5. Pomiar i weryfikacja warunków technicznych

1. Jeżeli Umowa przewiduje pomiar wykonywany przez HEXA, warunkiem jego przeprowadzenia jest zapewnienie dostępu do pomieszczenia, możliwości bezpiecznego wejścia oraz takiego stopnia zaawansowania prac budowlanych i instalacyjnych, który umożliwi wykonanie rzetelnego pomiaru.
2. W przypadku mebli kuchennych, łazienkowych, zabudów wnękowych i innych realizacji zależnych od położenia przyłączy, pomiar powinien nastąpić po zakończeniu robót mogących wpływać na finalne wymiary, w szczególności po wykonaniu tynków, posadzek, okładzin, sufitów, zabudów GK oraz po wyprowadzeniu punktów elektrycznych, wodnych, kanalizacyjnych, gazowych i wentylacyjnych.
3. Po wykonaniu pomiaru Klient nie powinien zmieniać położenia instalacji, grubości okładzin, poziomu posadzek, geometrii ścian lub innych elementów wpływających na realizację bez uprzedniego uzgodnienia z HEXA. Zmiany dokonane po pomiarze mogą powodować konieczność ponownego pomiaru, zmiany projektu, dodatkowych kosztów i przesunięcia terminu.
4. Obecność Klienta albo osoby przez niego upoważnionej podczas pomiaru jest zalecana, a w przypadku realizacji złożonych – wymagana. Osoba obecna przy pomiarze powinna być uprawniona do potwierdzenia ustaleń funkcjonalnych i technicznych.
5. Jeżeli pomiar nie może zostać wykonany z przyczyn leżących po stronie Klienta, w szczególności z powodu nieprzygotowania pomieszczenia, braku dostępu lub nieobecności osoby odpowiedzialnej, HEXA ma prawo naliczyć koszt bezskutecznego przyjazdu oraz koszt kolejnego terminu pomiaru zgodnie z aktualnym cennikiem albo ustaleniami stron.
6. Jeżeli Klient przekazuje własne wymiary zamiast zlecenia pomiaru HEXA, ponosi pełną odpowiedzialność za ich poprawność, kompletność i przydatność do realizacji. HEXA nie odpowiada za skutki wykonania elementów według wymiarów błędnie przekazanych przez Klienta.
7. W przypadku inwestycji prowadzonych równoległe przez architekta, kierownika budowy albo innego koordynatora, Klient odpowiada za prawidłowe przekazanie wszystkich istotnych informacji oraz za zapewnienie spójności pomiędzy założeniami projektowymi a stanem lokalu.

§6. Projekt, wizualizacje i dokumentacja techniczna

1. Produkcja może rozpocząć się wyłącznie po łącznym spełnieniu następujących warunków: zatwierdzeniu projektu, zatwierdzeniu rysunków technicznych lub wizualizacji w zakresie wymaganym przez charakter realizacji, potwierdzeniu wymiarów oraz uregulowaniu Przedpłaty.
2. Klient ma obowiązek dokładnego sprawdzenia projektu przed jego akceptacją, w szczególności w zakresie: wymiarów, kierunku otwierania frontów i drzwi, układu pótek i szuflad, rozmieszczenia AGD i wyposażenia, rodzaju uchwytów, materiałów, kolorów, podziałów frontów, wysokości cokołów, szczelin technologicznych, oświetlenia, rozmieszczenia przyłączy i funkcjonalności.
3. Akceptacja projektu oznacza, że Klient potwierdza zgodność projektu z jego oczekiwaniami oraz przyjmuje do wiadomości, że realizacja będzie wykonywana na podstawie dokumentacji zaakceptowanej, a nie na podstawie wcześniejszych rozmów, inspiracji, szkiców lub materiałów poglądowych nieuwzględnionych w wersji końcowej.
4. Wizualizacje mają charakter poglądowy i służą przede wszystkim do prezentacji układu, proporcji i kierunku estetycznego. Nie stanowią wiernego odwzorowania każdego detalu materiałowego, refleksów świetlnych ani docelowego wyglądu wszystkich powierzchni.
5. Drobne zmiany konstrukcyjne, produkcyjne lub montażowe, które nie wpływają istotnie na funkcję, trwałość, bezpieczeństwo i ogólny efekt estetyczny realizacji, mogą zostać wprowadzone przez HEXA bez konieczności uzyskiwania odrębnej zgody Klienta, jeżeli wynikają z technologii wykonania, dostępności komponentów albo wymogów bezpieczeństwa.
6. Dokumentacja projektowa i wykonawcza stanowi materiał roboczy HEXA i nie może być udostępniana podmiotom trzecim w celu realizacji bez uprzedniej zgody HEXA, chyba że strony postanowią inaczej.

7. Jeżeli projekt przewiduje rozwiązania niestandardowe lub eksperymentalne, Klient zostanie o tym poinformowany i może zostać poproszony o dodatkowe potwierdzenie akceptacji ryzyk estetycznych, technicznych albo eksploatacyjnych.

§7. Materiały, próbki, tolerancje i estetyka wykonania

1. Klient przyjmuje do wiadomości, że materiały naturalne i przemysłowe mogą wykazywać różnice w odcieniu, strukturze, ustojeniu, rysunku dekoru, potysku, chropowatości, odbiciu światła i sposobie starzenia się. Zjawiska te nie stanowią wady, jeżeli mieszczą się w granicach właściwości danego materiału.
2. Różnice pomiędzy próbką, zdjęciem, katalogiem lub wizualizacją a finalnym wyrobem mogą wynikać z partii produkcyjnej, rodzaju oświetlenia, skali prezentacji, sposobu wykończenia krawędzi, kierunku ułożenia dekoru albo technologii produkcji i co do zasady nie stanowią podstawy reklamacji.
3. Dopuszczalne są technologiczne odchylenia wymiarowe, montażowe i estetyczne wynikające z procesu produkcji, geometrii pomieszczenia, właściwości materiałów oraz wymogu zachowania szczelin technologicznych, dylatacji i przestrzeni roboczych.
4. W przypadku materiałów o kierunkowym rysunku dekoru, ustojeniu lub strukturze, przebieg wzoru pomiędzy poszczególnymi elementami może różnić się od przebiegu przedstawionego na wizualizacji, jeżeli technologia produkcji, format materiału lub zasady ekonomiki rozkroju nie pozwalają na uzyskanie identycznego układu.
5. Fronty lakierowane, fornirowane, akrylowe, szklane oraz elementy stalowe malowane proszkowo mogą odbierać światło i kolor w różny sposób w zależności od pory dnia, rodzaju sztucznego oświetlenia, kierunku padania światła oraz zestawienia z innymi materiałami w pomieszczeniu.
6. W przypadku blatów, spieków, konglomeratów, kamienia i drewna mogą występować łączenia technologiczne, fugi, promienie naroży, fazy, uskoki wynikające z rodzaju materiału lub sposobu montażu. Ich obecność nie stanowi wady, jeżeli odpowiada standardowi technologicznemu danego materiału.
7. Jeżeli Klient oczekuje szczególnego standardu wizualnego, np. pełnej zgodności rysunku dekoru, minimalizacji widoczności łączeń, lustrzanego układu ustojenia albo nietypowo wąskich szczelin, powinno to zostać wyraźnie zapisane w dokumentacji i może wiązać się z wyższą ceną, dłuższym terminem lub ograniczoną dostępnością materiałową.

§8. Zmiany w zamówieniu

1. Wszelkie zmiany zgłaszane po akceptacji projektu lub po zawarciu Umowy wymagają akceptacji HEXA i zachowania co najmniej formy dokumentowej.
2. Zmiany mogą dotyczyć wyłącznie elementów, których modyfikacja jest jeszcze możliwa na danym etapie realizacji. Po rozpoczęciu produkcji HEXA ma prawo odmówić wprowadzenia zmiany, jeżeli wiązałaby się ona z nieproporcjonalnym kosztem, koniecznością wykonania elementów od nowa, ryzykiem pogorszenia jakości lub zaburzeniem harmonogramu.
3. Każda zmiana może powodować: a) podwyższenie ceny; b) zmianę terminu realizacji; c) konieczność wykonania nowego pomiaru; d) konieczność wykonania nowego projektu lub nowej dokumentacji; e) utratę aktualności wcześniejszych ustaleń.
4. Jeżeli zmiana następuje po zamówieniu materiałów, uruchomieniu produkcji lub wykonaniu części elementów, Klient zobowiązuje się pokryć wszelkie wynikające z tego koszty, w tym koszty materiałów już zamówionych, prac projektowych, produkcji, demontażu lub utylizacji elementów.
5. Dla uniknięcia wątpliwości, za zmianę uznaje się również korektę rozmieszczenia AGD, zmianę modelu sprzętu, zmianę kierunków otwierania, zmianę okuć, zmianę koloru lub dekoru, zmianę materiału frontów, zmianę rodzaju uchwytów, zmianę położenia oświetlenia, zmianę układu półek, zmianę zakresu montażu lub zmianę miejsca montażu.

6. Zmiana modelu sprzętu AGD po zatwierdzeniu projektu może powodować konieczność zmiany projektu, wykonania nowych elementów lub wprowadzenia zmian konstrukcyjnych w zabudowie. W takim przypadku Klient zobowiązuje się pokryć wszelkie wynikające z tego koszty oraz zaakceptować ewentualną zmianę terminu realizacji.

§9. Cena, harmonogram płatności i własność elementów

1. Wynagrodzenie HEXA określone jest w Umowie, ofercie albo potwierdzeniu zamówienia. O ile strony nie postanowią inaczej, cena obejmuje wyłącznie zakres wprost wskazany w dokumentach handlowych.
2. Standardowy harmonogram płatności wygląda następująco: a) 60% wartości zamówienia – Przedpłata przy zawarciu Umowy; b) 30% wartości zamówienia – w terminie 1–2 dni od dostarczenia elementów przeznaczonych do montażu albo od potwierdzenia gotowości do montażu; c) 10% wartości zamówienia – po zakończeniu całości prac montażowych lub po zgłoszeniu gotowości do odbioru, jeżeli odbiór nie nastąpi z przyczyn leżących po stronie Klienta.
3. Jeżeli charakter realizacji uzasadnia inny harmonogram, strony mogą ustalić transze etapowe, w szczególności dla inwestycji większych, realizacji wielolokalowych, projektów prowadzonych przez architekta lub koordynatora oraz zamówień łączyjących meble i stal.
4. Brak zapłaty którejkolwiek z wymagalnych transz uprawnia HEXA do wstrzymania dalszych prac, wstrzymania montażu, niewydania elementów albo przesunięcia terminu, bez odpowiedzialności za wynikające z tego opóźnienie.
5. W przypadku opóźnienia w zapłacie HEXA przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie oraz zwrot uzasadnionych kosztów dochodzenia należności.
6. Prawo własności do wszystkich wykonanych, dostarczonych lub zamontowanych elementów przechodzi na Klienta dopiero z chwilą zapłaty pełnego wynagrodzenia wynikającego z Umowy wraz z należnościami ubocznymi. Do tego czasu elementy pozostają własnością HEXA, nawet jeśli zostały już dostarczone do lokalu Klienta albo częściowo zamontowane.
7. Cena nie obejmuje prac dodatkowych niewskazanych w Umowie, w szczególności: przeróbek budowlanych, prac murarskich, malarskich, elektrycznych, hydraulicznych, gazowych, stolarskich wykonywanych po stronie innych wykonawców, transportu ponadstandardowego, wniesienia specjalistycznego, wynajmu podnośników, zabezpieczeń budowy, demontażu istniejącej zabudowy lub wywozu odpadów – chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej.
8. Jeżeli po zawarciu Umowy nastąpi nadzwyczajny, niezależny od HEXA wzrost cen materiałów lub usług niezbędnych do realizacji, strony mogą renegotjować cenę w części niezrealizowanej. W razie braku porozumienia każda ze stron może rozwiązać Umowę w zakresie przyszłych świadczeń, przy rozliczeniu kosztów już poniesionych.

§10. Terminy realizacji i przeszkody w wykonaniu

1. Termin realizacji liczony jest od dnia spełnienia łącznie wszystkich warunków rozpoczęcia realizacji, w szczególności: zawarcia Umowy, zapłaty Przedpłaty, akceptacji projektu, potwierdzenia wymiarów oraz dostarczenia kompletnych danych technicznych niezbędnych do produkcji.
2. Terminy podawane przez HEXA mają charakter planowany i są ustalane z uwzględnieniem standardowego toku produkcji, dostępności materiałów oraz kalendarza montażowego. W praktyce mogą ulec zmianie z przyczyn niezależnych od HEXA.
3. Za przyczyny uzasadniające zmianę terminu uznaje się w szczególności: opóźnienia producentów i dostawców, brak dostępności komponentów, opóźnienia w dostawach AGD lub wyposażenia przewidzianego przez Klienta, siłę wyższą, chorobę pracowników, awarie maszyn, zdarzenia losowe, zwiększone obciążenie produkcji w okresach szczytowych, brak gotowości pomieszczenia, błędy lub opóźnienia innych wykonawców, zmianę projektu po jego zatwierdzeniu, brak terminowej płatności albo brak możliwości wejścia na montaż.

4. W przypadkach wskazanych powyżej termin realizacji ulega odpowiedniemu przedłużeniu o czas trwania przeszkody oraz o czas niezbędny do wznowienia prac, reorganizacji harmonogramu i ponownego ustalenia terminu montażu.
5. Opóźnienia wynikające z przyczyn niezależnych od HEXA nie stanowią podstawy do naliczania kar umownych ani do dochodzenia odszkodowania, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
6. Jeżeli Klient żąda montażu w ściśle określonym terminie wynikającym z harmonogramu budowy lub przeprowadzki, zobowiązany jest poinformować HEXA o tym już przy zawarciu Umowy. Brak takiej informacji oznacza, że standardowe terminy realizacji są dla stron wystarczające.
7. W razie wystąpienia siły wyższej termin realizacji ulega zawieszeniu na czas trwania przeszkody. Strona dotknięta takim zdarzeniem powinna poinformować drugą stronę niezwłocznie, gdy będzie to obiektywnie możliwe.

§11. Magazynowanie, gotowość do montażu i ponowny przyjazd

1. Po zakończeniu produkcji lub skompletowaniu elementów HEXA informuje Klienta o gotowości zamówienia do dostawy lub montażu.
2. Klient zobowiązany jest zapewnić możliwość montażu nie później niż w terminie 7 dni od dnia poinformowania o gotowości, chyba że strony ustaliły inny termin wynikający z harmonogramu inwestycji.
3. Jeżeli lokal nie jest gotowy do montażu albo Klient nie zapewni dostępu w uzgodnionym terminie, HEXA ma prawo naliczyć opłatę magazynową w wysokości 350 zł netto za każdy rozpoczęty tydzień przechowywania oraz koszt ponownego transportu i montażu w wysokości 800 zł netto, o ile nie uzgodniono innych stawek.
4. Jeżeli brak gotowości lokalu utrzymuje się przez okres dłuższy niż 30 dni od zgłoszenia gotowości do montażu, HEXA może wyznaczyć Klientowi dodatkowy termin na zapewnienie warunków realizacji. Po bezskutecznym upływie tego terminu HEXA może odstąpić od Umowy z winy Klienta, zachowując otrzymaną Przedpłatę oraz domagając się pokrycia dalszych uzasadnionych kosztów poniesionych w związku z realizacją.
5. W przypadku bezskutecznego przyjazdu ekipy montażowej spowodowanego nieprzygotowaniem lokalu, brakiem dostępu, nieobecnością Klienta albo inną przeszkodą po stronie Klienta, HEXA ma prawo naliczyć koszt takiego przyjazdu oraz wyznaczyć nowy termin według dostępności kalendarza.
6. Do czasu pełnego rozliczenia Umowy oraz zapewnienia warunków montażu wykonane elementy pozostają własnością HEXA i mogą zostać przechowane, wykorzystane, rozebrane lub zutylizowane po skutecznym zakończeniu współpracy zgodnie z postanowieniami §12.

§12. Odstąpienie od umowy, rozwiązanie współpracy i skutki finansowe

1. Jeżeli Klient odstąpi od Umowy w terminie do 7 dni od jej zawarcia, a realizacja miała charakter indywidualny i rozpoczęto już czynności przygotowawcze, HEXA ma prawo zatrzymać 50% wpłaconej Przedpłaty tytułem kosztów projektowych, organizacyjnych i przygotowawczych.
2. Jeżeli Klient odstąpi od Umowy po upływie 7 dni od jej zawarcia albo po zatwierdzeniu projektu, HEXA ma prawo zatrzymać całość otrzymanej Przedpłaty, a jeżeli poniesione koszty przekraczają jej wartość – dochodzić różnicy na zasadach ogólnych.
3. Jeżeli odstąpienie następuje po zamówieniu materiałów, rozpoczęciu produkcji albo wykonaniu elementów, Klient zobowiązuje się pokryć pełny koszt prac już wykonanych, materiałów zamówionych, usług obcych oraz kosztów logistycznych związanych z realizacją.
4. Produkty wykonywane na indywidualne zamówienie, zgodnie ze specyfikacją Klienta lub służące zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb, co do zasady nie podlegają zwrotowi. Przy umowach zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa należy uwzględnić ustawowe wyłączenie prawa odstąpienia dla towarów nieprefabrykowanych, wyprodukowanych według specyfikacji konsumenta lub służących zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

5. HEXA może odstąpić od Umowy w szczególności wtedy, gdy: a) Klient zalega z płatnością; b) Klient nie współpracuje przy uzgodnieniach technicznych; c) lokal nie jest przygotowany do montażu przez okres wskazany w §11; d) Klient żąda rozwiązań sprzecznych z zasadami techniki, bezpieczeństwa albo dokumentacją; e) wykonanie Umowy stało się niemożliwe z przyczyn niezależnych od HEXA.

6. W przypadku odstąpienia przez HEXA z przyczyn leżących wyłącznie po jej stronie Klientowi przysługuje zwrot otrzymanych od niego płatności w zakresie niewykonanej części Umowy. Odpowiedzialność HEXA z tego tytułu nie przekracza wartości wynagrodzenia przewidzianego Umową i nie obejmuje utraconych korzyści ani szkód pośrednich, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy stanowią inaczej.

7. Jeżeli współpraca kończy się po wykonaniu indywidualnych elementów, a Klient nie odbiera ich lub nie dopuszcza do montażu, HEXA może po uprzednim wezwaniu przechowywać je na koszt Klienta, a następnie nimi rozporządzić w sposób odpowiadający interesowi przedsiębiorstwa, z zachowaniem zasad wynikających z prawa.

8. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie uchyla postanowień dotyczących odpowiedzialności, rozliczeń, gwarancji, własności dokumentacji, poufności oraz dochodzenia należności.

§13. Warunki techniczne pomieszczeń

1. Pomieszczenie przeznaczone do montażu musi być wykończone, uprzątnięte, suche, bezpieczne i przygotowane do prowadzenia prac. W szczególności zakończone powinny być prace budowlane, tynkarskie, gipsowe, malarskie, glazurnicze, posadzkowe, stolarskie oraz instalacyjne, które mogą wpływać na jakość i poprawność montażu.

2. Klient zobowiązany jest zapewnić: a) swobodny dostęp do lokalu i miejsca montażu; b) możliwość wniesienia elementów standardową drogą transportu; c) miejsce do rozpakowania elementów i ustawienia narzędzi montażowych; d) dostęp do energii elektrycznej; e) odpowiednie oświetlenie; f) dostęp do toalety dla ekipy montażowej.

3. Jeżeli wniesienie elementów wymaga ponadstandardowych działań, w szczególności ręcznego transportu na wysokie piętra, użycia windy towarowej, zabezpieczenia ciągów komunikacyjnych, wynajmu podnośnika, demontażu stolarki lub niestandardowej logistyki, koszty te obciążają Klienta, o ile nie zostały wcześniej ujęte w cenie.

4. Ściany, podłoga i zabudowy budowlane powinny być stabilne, suche i umożliwiać trwałe mocowanie elementów. HEXA nie odpowiada za krzywizny ścian, odchylenia od pionu i poziomu, nierówności podłóg, pęknięcia konstrukcyjne, luźne tynki, słabą nośność ścian, błędy wykonawcze innych ekip ani konieczność wykonywania poprawek budowlanych.

5. W przypadku ścian kartonowo-gipsowych, cienkich przegród, zabudów instalacyjnych lub innych podłoży wymagających wzmocnień, Klient odpowiada za ich przygotowanie zgodnie z projektem i wymaganiami nośności. Jeżeli brak takich wzmocnień uniemożliwia bezpieczny montaż, HEXA ma prawo odmówić montażu danego elementu albo wykonać go w ograniczonym zakresie.

6. Instalacje elektryczne, wodno-kanalizacyjne, gazowe, wentylacyjne oraz przyłącza AGD muszą być wykonane zgodnie z projektem, obowiązującymi przepisami i zasadami sztuki budowlanej. HEXA nie odpowiada za błędne rozmieszczenie przyłączy, brak napięcia, nieszczelności, nieprawidłową wentylację, niewłaściwie przygotowane gniazda ani inne wady instalacji.

7. Podczas montażu mebli na wymiar mogą powstać drobne zarysowania, obtarcia, odpryski lub miejscowe uszkodzenia ścian, tynków, powłok malarskich albo silikonów wynikające z charakteru prac montażowych. Tego rodzaju ślady eksploatacyjne i montażowe nie stanowią podstawy do reklamacji. Dla uzyskania najlepszego efektu estetycznego zaleca się wykonanie końcowych prac malarskich po zakończeniu montażu.

8. W przypadku znacznych krzywizn ścian, nierówności podłóg lub innych wad budowlanych może być konieczne wykonanie po stronie Klienta dodatkowych prac przygotowawczych albo zaakceptowanie większych szczelin technologicznych i innych rozwiązań kompensacyjnych.

§14. Zakres montażu i wyłączenia

1. Montaż obejmuje wyłącznie czynności związane z ustawieniem, skręceniem, zamocowaniem i podstawową regulacją elementów wykonanych przez HEXA, zgodnie z zaakceptowanym projektem i warunkami technicznymi zastanymi w lokalu.

2. O ile strony wyraźnie nie postanowią inaczej, montaż nie obejmuje: a) prac budowlanych, murarskich, glazurniczych, malarskich i wykończeniowych; b) poziomowania podłoża; c) korekty spadków i krzywizn; d) demontażu istniejących instalacji; e) podłączeń elektrycznych, hydraulicznych i gazowych wymagających uprawnień; f) uruchomienia urządzeń wymagających odbioru serwisowego; g) prac wykonywanych na elementach dostarczonych przez innych wykonawców, chyba że zostało to wprost uzgodnione.

3. Podłączenia urządzeń elektrycznych, wodnych, kanalizacyjnych i gazowych powinny być wykonywane przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia. HEXA nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z podłączenia urządzeń przez osoby trzecie.

4. Wszelkie prace dodatkowe, które okażą się konieczne na miejscu montażu z przyczyn nieujawnionych wcześniej, wykonywane są wyłącznie po odrębnym uzgodnieniu zakresu, ceny i wpływu na termin.

5. HEXA ma prawo odmówić montażu albo przerwać montaż w sytuacji, gdy warunki lokalowe, stan instalacji, brak zabezpieczenia miejsca pracy albo inne okoliczności stwarzają zagrożenie dla zdrowia pracowników, bezpieczeństwa mienia lub prawidłowości realizacji.

Jeżeli montaż zostaje wstrzymany z przyczyn leżących po stronie Klienta, koszty ponownego przyjazdu, dodatkowego czasu pracy oraz wynikającego z tego magazynowania obciążają Klienta.

Jeżeli Klient oczekuje wykonania dodatkowych prac niewchodzących w zakres podstawowego montażu, takich jak demontaż starych mebli, wniesienie materiałów innych wykonawców, montaż elementów dekoracyjnych, listew, luster lub sprzętów nienależących do zakresu HEXA, prace te muszą zostać wcześniej wycenione i potwierdzone.

8. W przypadku montażu sprzętu AGD zakres prac HEXA obejmuje wyłącznie czynności montażowe polegające na osadzeniu i dopasowaniu urządzeń do zabudowy meblowej, o ile strony nie ustaliły inaczej.

W szczególności zakres montażu może obejmować:

- a) wykonanie otworów technologicznych w blatach lub elementach zabudowy,
- b) osadzenie i zamocowanie zlewozmywaka lub płyty grzewczej w blacie,
- c) ustawienie i wypoziomowanie urządzeń w zabudowie,
- d) montaż frontów meblowych na urządzeniach do tego przystosowanych,
- e) montaż elementów maskujących lub dekoracyjnych przewidzianych w projekcie.

Zakres montażu nie obejmuje podłączeń urządzeń do instalacji wodno-kanalizacyjnej, elektrycznej ani gazowej, o ile nie ustalono tego wyraźnie w Umowie. Podłączenie urządzeń powinno zostać wykonane przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia.

HEXA nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość działania urządzeń AGD ani za szkody wynikające z ich podłączenia do instalacji przez osoby trzecie.

§15. Odbiór, protokół i wady widoczne

1. Po zakończeniu montażu albo po zgłoszeniu gotowości do odbioru sporządzany jest Protokół Odbioru. W Protokole strony mogą wskazać uwagi, elementy do regulacji, prace uzupełniające lub drobne wady, które nie uniemożliwiają normalnego korzystania z przedmiotu Umowy.

2. Drobne wady estetyczne, montażowe lub wykończeniowe, które nie pozbawiają realizacji funkcjonalności, nie stanowią podstawy do odmowy odbioru ani do wstrzymania płatności końcowej. Takie wady mogą zostać usunięte w terminie uzgodnionym przez strony, z uwzględnieniem dostępności materiałów i kalendarza serwisowego.
3. Klient zobowiązany jest sprawdzić zamówienie przy odbiorze, w szczególności pod kątem widocznych uszkodzeń, zgodności materiałów, kompletności elementów i podstawowej funkcjonalności.
4. Wszelkie wady widoczne powinny zostać zgłoszone niezwłocznie przy odbiorze i wpisane do Protokołu Odbioru. Po podpisaniu Protokołu bez zastrzeżeń przyjmuje się, że realizacja została przyjęta bez zastrzeżeń w zakresie wad możliwych do stwierdzenia przy zwykłej kontroli.
5. W przypadku nieobecności Klienta lub osoby przez niego upoważnionej w uzgodnionym terminie odbioru, HEXA ma prawo sporządzić jednostronny protokół odbioru albo udokumentować stan realizacji fotograficznie, co nie wstrzymuje wymagalności płatności, o ile montaż został zakończony albo gotowość do odbioru została skutecznie zgłoszona.
6. Z chwilą odbioru na Klienta przechodzi ryzyko przypadkowego uszkodzenia przedmiotu Umowy, z zastrzeżeniem odpowiedzialności HEXA za szkody wyrządzone z winy własnej do chwili zakończenia prac.
7. Jeżeli realizacja jest odbierana etapami, podpisanie protokołu częściowego wywołuje skutki odbioru w odniesieniu do odebranego etapu.

§16. Odpowiedzialność HEXA

1. Odpowiedzialność HEXA ograniczona jest do rzeczywistej szkody pozostającej w normalnym związku przyczynowym z działaniem lub zaniechaniem HEXA i nie przekracza wartości wynagrodzenia określonego w Umowie, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
2. HEXA nie ponosi odpowiedzialności za: a) utracone korzyści; b) szkody pośrednie; c) opóźnienia innych ekip; d) błędy projektowe lub techniczne wynikające z danych przekazanych przez Klienta lub jego projektanta; e) skutki zmian wprowadzonych po pomiarze; f) wady wynikające z niewłaściwego użytkowania, niewłaściwej konserwacji lub nieprawidłowych warunków w pomieszczeniu; g) uszkodzenia powstałe wskutek ingerencji osób trzecich.
3. HEXA nie odpowiada za naturalną pracę materiałów, osiadanie budynku, wpływ wilgotności, temperatury, następcznienia, pracy podłoga, odkształceń ścian i podłóg oraz innych czynników niezależnych od sposobu wykonania mebli lub elementów stalowych.
4. Dopuszczalne są szczeliny technologiczne, różnice montażowe i odchylenia niezbędne do prawidłowego funkcjonowania zabudowy w realnych warunkach budowlanych. Nie stanowią one wady, jeżeli mieszczą się w granicach uzasadnionych technologią, geometrią pomieszczenia i standardem wykonania.
5. W relacjach z przedsiębiorcami strony mogą – w granicach dopuszczonych prawem – rozszerzyć, ograniczyć albo wyłączyć odpowiedzialność z tytułu rękojmi. W przypadku Klienta będącego przedsiębiorcą rękojmia zostaje wyłączona w najszerszym dopuszczalnym prawem zakresie, z zastrzeżeniem przepisów bezwzględnie obowiązujących oraz przypadków podstawnego zatajenia wady.
6. Jeżeli wada wynika jednocześnie z przyczyny leżącej po stronie HEXA i z przyczyny leżącej po stronie Klienta lub innego wykonawcy, odpowiedzialność HEXA ogranicza się do tej części szkody, która pozostaje w adekwatnym związku przyczynowym z jej własnym działaniem.

§17. Gwarancja jakości

1. HEXA udziela gwarancji jakości na wykonane przez siebie meble na wymiar, zabudowy i elementy stalowe, na warunkach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Okres gwarancji wynosi co do zasady: a) 24 miesiące – dla Klientów będących konsumentami; b) 12 miesięcy – dla Klientów będących przedsiębiorcami; chyba że Umowa albo karta gwarancyjna stanowi inaczej.

3. Termin gwarancji biegnie od dnia podpisania Protokołu Odbioru albo od dnia skutecznego zgłoszenia gotowości do odbioru, jeżeli do podpisania Protokołu nie doszło z przyczyn leżących po stronie Klienta.
4. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady fizyczne wynikające z nieprawidłowego wykonania, wad materiałowych lub błędów montażowych leżących po stronie HEXA.
5. Warunkiem zachowania gwarancji jest użytkowanie produktów zgodnie z ich przeznaczeniem, utrzymywanie odpowiednich warunków temperatury i wilgotności, brak ingerencji osób trzecich, brak samodzielnych przeróbek oraz wykonywanie podstawowej konserwacji zgodnie z niniejszymi OWW.
6. Gwarancja nie obejmuje w szczególności: a) naturalnych różnic w odcieniu, strukturze, ustojeniu i połysku; b) naturalnego zużycia elementów eksploatacyjnych; c) konieczności okresowej regulacji wynikającej z pracy materiałów i osiadania budynku; d) uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze; e) uszkodzeń spowodowanych zalaniem, nadmierną wilgocią, wysoką temperaturą, niewłaściwą wentylacją, przeciążeniem lub niewłaściwym użytkowaniem; f) wad instalacji i przyłączy; g) szkód wynikających z działań innych wykonawców.
7. Elementy oświetleniowe, zasilacze, sterowniki, włączniki, akcesoria elektryczne, sprzęt AGD i inne komponenty wyprodukowane przez podmioty trzecie są objęte gwarancją producenta, o ile została udzielona. HEXA odpowiada jedynie za prawidłowe zamontowanie takich elementów w zakresie wynikającym z Umowy.
8. Łączenia blatów wykonywane w technologii tzw. „na tyżwę”, „na wcinkę” lub innych rozwiązaniach uzależnionych od geometrii pomieszczenia nie są całkowicie wodoszczelne. Długotrwały kontakt z wodą, parą lub wysoką temperaturą może prowadzić do zmian estetycznych i użytkowych, za które HEXA nie odpowiada, jeżeli wynikają z warunków eksploatacji.
9. Gwarancja ma charakter umowny i nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Klienta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§18. Procedura zgłoszeń gwarancyjnych i reklamacyjnych

1. Zgłoszenie wady, reklamacji albo roszczenia gwarancyjnego powinno zostać dokonane w formie pisemnej lub e-mailowej i zawierać co najmniej: dane Klienta, numer Umowy albo dane pozwalające zidentyfikować realizację, opis wady, datę jej stwierdzenia oraz dokumentację fotograficzną, jeżeli jej wykonanie jest możliwe.
2. HEXA potwierdza przyjęcie zgłoszenia i wstępnie je analizuje w terminie do 14 dni od dnia otrzymania kompletnego zgłoszenia. Jeżeli do oceny niezbędne są oględziny, demontaż elementu, opinia dostawcy materiału albo dodatkowe dane, termin ten może ulec przedłużeniu o czas potrzebny do ustalenia przyczyny problemu.
3. Klient zobowiązany jest umożliwić przedstawicielom HEXA dokonanie oględzin w rozsądnym terminie. Dwukrotne bezpodstawne uniemożliwienie oględzin w ustalonym terminie może zostać potraktowane jako rezygnacja z dochodzenia roszczeń w danym zakresie do czasu ponownego umożliwienia weryfikacji.
4. W przypadku uznania zgłoszenia za zasadne HEXA, według własnego wyboru i z uwzględnieniem charakteru wady, dokona naprawy, wymiany wadliwego elementu, usunięcia wady w inny sposób albo – za zgodą Klienta – zaproponuje odpowiednie obniżenie ceny, jeżeli wada nie wpływa istotnie na funkcjonalność przedmiotu Umowy.
5. Termin usunięcia wady ustalany jest indywidualnie z uwzględnieniem dostępności materiałów, zakresu prac, kalendarza serwisowego, konieczności wykonania elementu od nowa oraz warunków technicznych po stronie Klienta.
6. Jeżeli zgłoszenie okaże się niezasadne, w szczególności gdy problem wynika z naturalnej regulacji, niewłaściwego użytkowania, działania warunków zewnętrznych albo wad instalacji i podłoży, HEXA może obciążyć Klienta kosztami dojazdu, oględzin, ekspertyzy, regulacji lub naprawy według aktualnego cennika.
7. Wszelkie naprawy, przeróbki lub ingerencje wykonane przez osoby trzecie bez zgody HEXA mogą skutkować utratą gwarancji w zakresie objętym taką ingerencją.

§19. Serwis pogwarancyjny, regulacje i prace dodatkowe

1. Po upływie okresu gwarancji HEXA może – według dostępności organizacyjnej – świadczyć odpłatne usługi serwisowe, naprawcze, regulacyjne lub modernizacyjne.
2. Okresowa regulacja zawiasów, prowadnic, systemów jezdnych, frontów, drzwi przesuwnych, cokołów i elementów eksploatacyjnych wynikająca z normalnego użytkowania, pracy materiałów lub osiadania budynku nie stanowi wady i może być wykonywana odpłatnie nawet w okresie gwarancji, jeżeli nie wynika z pierwotnej wady wykonawczej.
3. Wymiana elementów eksploatacyjnych zużytych wskutek normalnej eksploatacji, w tym prowadnic, amortyzatorów, odbojników, uszczeltek, ślizgów, taśm LED, zasilaczy lub sterowników, może być realizowana odpłatnie, chyba że konkretna awaria pozostaje objęta gwarancją producenta albo gwarancją HEXA.
4. Każdy serwis pogwarancyjny lub dodatkowy montaż wymaga odrębnego ustalenia terminu, zakresu i wynagrodzenia.
5. Jeżeli zamówione materiały lub komponenty nie są już dostępne na rynku, HEXA może zaproponować rozwiązanie zamienne o możliwie zbliżonych parametrach, wyglądzie i funkcji, bez gwarancji identycznego odwzorowania wcześniejszego stanu.

§20. Zasady użytkowania mebli i elementów stalowych

1. Produkty wykonane przez HEXA należy użytkować zgodnie z ich przeznaczeniem, charakterem materiałów i standardowym użytkowaniem domowym albo biurowym. Niedopuszczalne jest traktowanie mebli jako elementów konstrukcyjnych budynku, podestów, drabin, siedzisk lub podpór, jeżeli projekt nie przewiduje takiej funkcji.
2. Półki, szuflady, systemy wysuwne, fronty, drzwiczki, drzwi przesuwne i elementy wiszące nie powinny być przeciążane. Dopuszczalne obciążenia zależą od rodzaju materiału, długości elementu, zastosowanych okuć i sposobu mocowania.
3. Fronty i systemy jezdne należy użytkować płynnie, bez szarpania i nadmiernej siły. Konieczność okresowej regulacji zawiasów, prowadnic i systemów przesuwnych wynikająca z naturalnej eksploatacji, pracy materiałów lub osiadania budynku nie stanowi wady produktu.
4. Meble powinny być użytkowane w pomieszczeniach o temperaturze około 15–25°C i wilgotności względnej około 40–60%. Nadmierna wilgotność, długotrwałe działanie pary wodnej, zalanie, zbyt wysoka temperatura, intensywne nasłonecznienie lub niewłaściwa wentylacja mogą powodować pęcznienie płyt, odklejanie oklein, deformacje, korozję elementów stalowych i inne uszkodzenia nieobjęte gwarancją.
5. Blaty robocze należy chronić przed bezpośrednim działaniem gorących naczyń, ostrych narzędzi, środków chemicznych oraz długotrwałym kontaktem z wodą. Cięcie produktów bezpośrednio na blacie, pozostawianie rozgrzanych naczyń bez podkładek albo zalewanie łączeń może prowadzić do trwałych uszkodzeń.
6. Klient zobowiązany jest zapewnić prawidłową wentylację urządzeń AGD i nie zastaniać otworów wentylacyjnych przewidzianych w projekcie. HEXA nie odpowiada za przegrzewanie urządzeń, skraplanie pary, odkształcenia sąsiadujących elementów ani inne skutki wynikające z nieprawidłowej wentylacji.
7. Elementy stalowe i konstrukcje loftowe nie mogą być samodzielnie spawane, przewiercane, przerabiane ani demontowane bez uzgodnienia z HEXA. Uszkodzenia powstałe wskutek takich działań nie podlegają gwarancji.
8. Wszelkie nietypowe obciążenia, np. montaż ciężkiego sprzętu RTV, akwarium, sejfów, biblioteki o zwiększonej masie albo urządzeń specjalistycznych na elementach zabudowy, wymagają wcześniejszego uzgodnienia z HEXA.

§21. Zasady konserwacji i pielęgnacji

1. Klient zobowiązany jest do regularnego czyszczenia i pielęgnacji mebli oraz elementów stalowych zgodnie z właściwościami zastosowanych materiałów.

2. Do codziennego czyszczenia powierzchni meblowych należy używać miękkiej, lekko wilgotnej ściereczki oraz delikatnych środków przeznaczonych do danego rodzaju powierzchni. Niedopuszczalne jest stosowanie środków zawierających aceton, amoniak, silne alkohole, rozpuszczalniki, proszki ściernie, druciaki i agresywne gąbki.
3. Nadmiar wody należy usuwać niezwłocznie. Długotrwałe działanie wilgoci na krawędzie płyt, łączenia blatów, obrzeża i elementy wykończeniowe może prowadzić do trwałych uszkodzeń nieobjętych gwarancją.
4. Powierzchnie lakierowane, fornirowane i olejowane wymagają pielęgnacji właściwej dla danego wykończenia. W przypadku materiałów naturalnych dopuszczalne są zmiany barwy wynikające z ekspozycji na światło oraz naturalnego procesu starzenia.
5. Blaty drewniane należy impregnować zgodnie z zaleceniami producenta materiału. Blaty kamienne, konglomeratowe i spieki należy użytkować i pielęgnować zgodnie z wytycznymi producenta danego materiału.
6. Elementy stalowe należy czyścić suchą albo lekko wilgotną ściereczką. W przypadku uszkodzenia powłoki lakierniczej miejsce uszkodzenia należy jak najszybciej zabezpieczyć przed działaniem wilgoci, aby ograniczyć ryzyko korozji.
7. Mechanizmy jezdne, zawiasy i prowadnice należy utrzymywać w czystości. Nie wolno stosować przypadkowych smarów lub olejów nieprzeznaczonych do danego systemu. Ewentualna regulacja serwisowa może być wykonywana odpłatnie według cennika HEXA, o ile nie wynika z wady objętej gwarancją.
8. Brak prawidłowej konserwacji może skutkować ograniczeniem odpowiedzialności gwarancyjnej w zakresie, w jakim szkoda powstała wskutek zaniedbań eksploatacyjnych.

§22. Poufność, dokumentacja i dane osobowe

1. Strony zobowiązują się do niewykorzystywania i nieudostępniania osobom trzecim informacji handlowych, technologicznych i organizacyjnych uzyskanych w związku z realizacją Umowy, chyba że ich ujawnienie jest niezbędne do wykonania Umowy albo wynika z obowiązku prawnego.
2. HEXA może gromadzić dokumentację fotograficzną i techniczną z przebiegu realizacji na potrzeby dowodowe, produkcyjne, serwisowe, reklamacyjne i archiwalne.
3. Publikacja zdjęć realizacji w materiałach marketingowych HEXA jest dopuszczalna wyłącznie z poszanowaniem prywatności Klienta i bez ujawniania danych pozwalających go zidentyfikować, chyba że Klient wyrazi odrębną zgodę o szerszym zakresie.
4. Dane osobowe Klienta są przetwarzane w zakresie niezbędnym do przygotowania oferty, zawarcia i wykonania Umowy, rozliczeń, kontaktu serwisowego oraz dochodzenia roszczeń. Szczegółowe zasady przetwarzania danych powinny zostać określone w odrębnej klauzuli informacyjnej RODO stosowanej przez HEXA.
5. Klient, przekazując HEXA dane osób trzecich, w szczególności projektantów, inwestorów zastępczych, administratorów budynków albo osób upoważnionych do odbioru, potwierdza, że jest uprawniony do ich przekazania w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy.

§23. Postanowienia końcowe

1. Korespondencja między stronami może być prowadzona drogą elektroniczną. Adresy e-mail i numery telefonów wykorzystywane w toku współpracy uważa się za właściwe do składania oświadczeń związanych z realizacją Umowy, chyba że strona poinformuje o ich zmianie.
2. Nieważność lub bezskuteczność któregośkolwiek postanowienia OWW nie wpływa na ważność pozostałych postanowień. W miejsce postanowienia nieważnego lub bezskutecznego stosuje się odpowiedni przepis prawa, a w razie jego braku – postanowienie najbardziej zbliżone do celu gospodarczego pierwotnego zapisu.
3. Wszelkie zmiany Umowy oraz OWW wymagają co najmniej formy dokumentowej, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy przewidują formę surowszą.

4. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. Ewentualne spory strony będą starały się rozwiązać polubownie, a w razie braku porozumienia spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu właściwego zgodnie z przepisami prawa.
5. OWW wchodzi w życie z dniem wskazanym na stronie tytułowej i mają zastosowanie do umów zawartych od tego dnia.
6. Załącznikami, które warto stosować wraz z OWW, są w szczególności: wzór umowy, protokół pomiaru, formularz akceptacji projektu, protokół odbioru, karta gwarancyjna oraz instrukcja użytkowania wybranych materiałów.
7. W przypadku rozbieżności pomiędzy wersją elektroniczną a wydrukiem podpisanym przez strony, pierwszeństwo ma wersja podpisana.

Załącznik A. Checklista przygotowania lokalu do montażu

Poniższa checklista ma charakter operacyjny. Może być przekazywana Klientowi przed montażem jako praktyczna lista czynności przygotowawczych.

Pomieszczenie jest wykończone i uprzątnięte, a wszystkie mokre prace budowlane zostały zakończone.

Ściany, podłogi i sufity mają docelowy wymiar i nie będą już zmieniane po montażu.

Punkty elektryczne, wodno-kanalizacyjne, gazowe i wentylacyjne są wykonane zgodnie z projektem.

Zapewniono swobodny dostęp do lokalu, klucze, kody, przepustki i możliwość parkowania lub rozładunku.

Jest miejsce do wniesienia elementów oraz do ich bezpiecznego rozpakowania.

Zapewniono dostęp do energii elektrycznej, odpowiednie oświetlenie i dostęp do toalety.

Usunięto przedmioty utrudniające montaż i zabezpieczono elementy szczególnie narażone na zabrudzenie.

Uzgodniono, kto będzie obecny przy rozpoczęciu montażu, przy odbiorze oraz kto może podejmować decyzje techniczne.

Przygotowano urządzenia i elementy, które mają zostać wbudowane, jeżeli nie są dostarczane przez HEXA.

Zweryfikowano możliwość wniesienia dużych elementów przez klatkę schodową, windę albo wejście do lokalu.

Jeżeli potrzebny jest podnośnik, rezerwacja i zgody administracyjne zostały zapewnione przez Klienta.

Końcowe prace malarskie zaplanowano po zakończeniu montażu, jeżeli wymaga tego standard estetyczny inwestycji.

Załącznik B. Lista zagadnień do akceptacji projektu

Przed ostateczną akceptacją projektu warto uzyskać od Klienta potwierdzenie poniższych kwestii. Ogranicza to ryzyko sporów i późniejszych zmian.

Wymiary pomieszczenia, wnęk, skosów, zabudów i przyłączy.

Kierunek otwierania wszystkich frontów, drzwi i elementów przesuwnych.

Układ półek, szuflad, relingów, koszy cargo, organizerów i wyposażenia wewnętrznego.

Docelowy model i wymiary AGD oraz sposób jego zabudowy.

Rodzaj materiałów, dekorów, kolorów, uchwytów, cokołów i oświetlenia.

Wysokości blatów, wysokości cokołów, podziały frontów i widoczne szczeliny technologiczne.

Sposób wykończenia boków, listew, blend, maskownic i paneli przyściennych.

Zakres montażu oraz wyłączenia, w tym brak podłączeń wymagających uprawnień.

Świadomość różnic pomiędzy wizualizacją a finalnym wyrobem wynikających z materiału i oświetlenia.

Akceptacja, że drobne regulacje po montażu mogą być naturalnym elementem eksploatacji.

Załącznik C. Wzór listy uwag do Protokołu Odbioru

Poniższy układ można wykorzystać jako załącznik do Protokołu Odbioru przy drobnych pracach uzupełniających.

1. Data odbioru:
2. Numer umowy / realizacji:
3. Zakres odebranego etapu:
4. Uwaga nr 1 – opis:
Termin usunięcia / regulacji:
5. Uwaga nr 2 – opis:
Termin usunięcia / regulacji:
6. Uwaga nr 3 – opis:
Termin usunięcia / regulacji:

7. Oświadczenie stron: zgłoszone uwagi nie uniemożliwiają normalnego korzystania z przedmiotu Umowy /
uniemożliwiają korzystanie w następującym zakresie:

8. Podpis HEXA:

9. Podpis Klienta:

Podpisy stron

Poniższa strona może zostać wykorzystana jako końcowa strona OWW albo jako osobny załącznik do Umowy.

HEXA

Klient

.....
podpis / pieczęć

.....
podpis
Data:
Data: